

Qu'est-ce que le programme Pair?

Le programme Pair est un service d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour*. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de Pair, plusieurs vies ont pu être sauvées. Ce service est offert gratuitement. Un appel suffit pour s'y abonner.

Ce service de sécurité est offert par plus de 57 agences locales et couvre plus de 800 municipalités. Il a contribué à sauver 250 vies dans les 5 dernières années. Certaines de ces agences sont en opération depuis 1990. En 2011, le programme Pair comptait plus de 2800 abonnés.

Qui peut en faire partie?

Toutes personnes vieillissantes ou en perte d'autonomie peuvent bénéficier de ce programme offert gratuitement par les agences du programme Pair.

*Certaines agences ne peuvent offrir le service les fins de semaine et les jours fériés.

Fonctionnement du programme Pair

Le service entrera en contact avec l'abonné de façon journalière* et à l'heure choisie, au moyen d'un ordinateur qui vous donnera un message précis et personnalisé. Le fait de répondre au téléphone indiquera que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Cette fois, si personne ne répond après cette deuxième tentative, une procédure d'alerte sera enclenchée et des démarches seront entreprises afin qu'une personne (un membre de votre famille, un ami, un voisin, un policier, ou un bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.

Très important!

Si vous prévoyez vous absenter de votre résidence à l'heure que vous devez recevoir l'appel, il est important d'aviser le responsable de votre agence Pair.

Comment procéder?

Les personnes intéressées à adhérer au programme peuvent communiquer directement avec l'agence Pair :



Infos de l'agence
(titre (Agence Pair de ...)
nom de l'organisme
adresse
de tel
logo)





C'est avec enthousiasme que j'ai accepté de devenir le porte-parole du programme Pair : un service d'appels automatisés qui joint quotidiennement les abonnés pour s'assurer qu'ils vont bien.

En plus d'être gratuit, il permet aux aînés du Québec de demeurer en toute quiétude chez eux et ce, le plus longtemps possible. De plus il permet une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. C'est sécurisant de savoir qu'un appel sera effectué auprès d'un proche afin de vérifier son état de santé.

N'attendez surtout pas d'en avoir besoin pour vous abonner. Je vous invite à le faire à titre préventif, même si tout va bien. Il suffit d'un appel pour vous renseigner.

- Michel Louvain, Porte-parole

Municipalités desservies :

Merci à nos partenaires :

Pair

Une présence rassurante !

Pour demeurer chez soi
en toute quiétude



Plus qu'un simple programme, le programme Pair est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population. Un service rassurant, qui permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leur famille et leurs amis.